

УТВЕРЖДЕНО

Указ Президента
Республики Беларусь
15.10.2007 № 498

ПЕРЕЧЕНЬ

государственных органов, иных организаций, ответственных за рассмотрение обращений по существу в отдельных сферах жизнедеятельности населения

Сферы жизнедеятельности населения	Государственные органы, иные организации	
	местный орган (должностное лицо)	вышестоящий орган
1. Сельское хозяйство и продовольствие	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) сельского хозяйства и продовольствия районных исполнительных комитетов	комитеты по сельскому хозяйству и продовольствию областных исполнительных комитетов; Министерство сельского хозяйства и продовольствия
2. Труд, занятость и социальная защита, в том числе: условия и охрана труда, оплата труда, защита трудовых прав работников, социальное партнерство, иные вопросы в сфере трудовых правоотношений; назначение и выплата пособий, пенсий, иных социальных выплат, назначение адресной социальной помощи, государственное социальное обеспечение, иные вопросы социального обеспечения граждан; содействие занятости граждан, проведение общественных оплачиваемых работ, назначение и выплата пособий по безработице, иные вопросы в сфере занятости; обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, социальной поддержки и социального обслуживания; демографическая безопасность, улучшение социально-экономических условий жизнедеятельности семьи; контроль за соблюдением законодательства о труде, занятости и социальной защите	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; управления (отделы) социальной защиты местных администраций районов в городах; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите районных исполнительных комитетов; управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); городские, районные, районные в городах отделы Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; межрайонные инспекции труда, областные управления Департамента государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты	комитеты по труду, занятости и социальной защите областных, Минского городского исполнительных комитетов; областные, Минское городское управления Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты; Департамент государственной инспекции труда Министерства труда и социальной защиты; Министерство труда и социальной защиты
3. Архитектура, градостроительство и строительство, в том числе:	сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;	комитеты по архитектуре и строительству областных исполнительных комитетов;

<p>вопросы выдачи строительной и иной разрешительной документации в сфере архитектуры, градостроительства и строительства;</p> <p>осуществление контроля в сфере строительства;</p> <p>проведение государственной политики в сфере строительства;</p> <p>размещение объектов строительства на соответствующей территории;</p> <p>вопросы индивидуального и коллективного жилищного строительства;</p> <p>выдача льготных кредитов и одноразовых безвозмездных субсидий на строительство (реконструкцию) или приобретение жилых помещений</p>	<p>отделы архитектуры и градостроительства, строительства местных администраций районов в г. Минске;</p> <p>отделы архитектуры и строительства районных исполнительных комитетов;</p> <p>управления (отделы) архитектуры и градостроительства, отделы строительства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>комитеты архитектуры и градостроительства, строительства и инвестиций Минского городского исполнительного комитета;</p> <p>Министерство архитектуры и строительства;</p> <p>Департамент контроля и надзора за строительством Государственного комитета по стандартизации</p>
<p>4. Торговое и бытовое обслуживание и оказание услуг населению, в том числе:</p> <p>защита прав потребителей, за исключением защиты прав потребителей услуг, оказываемых микрофинансовыми, лизинговыми организациями, а также банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при осуществлении банковских операций;</p> <p>развитие торговли и сферы услуг на соответствующей территории;</p> <p>контроль в сфере торговли и оказания услуг населению;</p> <p>обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области торговли и бытового обслуживания</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;</p> <p>отделы торговли и услуг местных администраций районов в г. Минске;</p> <p>отделы торговли и услуг районных исполнительных комитетов;</p> <p>управления (отделы) торговли и услуг городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) торговли и услуг областных, Минского городского исполнительных комитетов;</p> <p>Министерство торговли</p>
<p>4¹. Защита прав потребителей услуг, оказываемых микрофинансовыми, лизинговыми организациями, а также банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями при осуществлении банковских операций</p>	<p>—</p>	<p>Национальный банк</p>
<p>5. здравоохранение, в том числе:</p> <p>осуществление контроля за работой организаций здравоохранения на соответствующей территории и качеством оказания медицинской помощи населению;</p> <p>обеспечение лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и медицинской техникой;</p> <p>обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области здравоохранения;</p> <p>государственный санитарный надзор за соблюдением санитарных норм, правил и гигиенических нормативов</p>	<p>комитет по здравоохранению Минского городского исполнительного комитета;</p> <p>главные управления, управления (отделы) здравоохранения областных исполнительных комитетов;</p> <p>областные центры гигиены, эпидемиологии и общественного здоровья, Минский городской центр гигиены и эпидемиологии</p>	<p>Министерство здравоохранения</p>

- | | | |
|---|---|--|
| <p>6. Образование и наука, в том числе:
 обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области образования;
 осуществление контроля за функционированием учреждений образования на соответствующей территории и качеством образования;
 создание условий для реализации гражданами, проживающими на соответствующей территории, права на образование в соответствии с законодательством;
 вопросы установления опеки и попечительства над несовершеннолетними</p> | <p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;
 управления (отделы) образования местных администраций районов в городах;
 отделы образования районных исполнительных комитетов;
 отделы образования городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p> | <p>главные управления, управления (отделы) образования областных исполнительных комитетов;
 комитет по образованию Минского городского исполнительного комитета;
 Министерство образования</p> |
| <p>7. Культура, в том числе:
 обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области культуры;
 обеспечение распространения культурных ценностей на соответствующей территории и защита общественной морали;
 организация функционирования государственных организаций культуры и контроль за их деятельностью;
 проведение культурных мероприятий и стимулирование культурной деятельности граждан</p> | <p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;
 отделы культуры местных администраций районов в городах;
 отделы культуры районных исполнительных комитетов;
 отделы культуры городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p> | <p>главные управления, управления (отделы) культуры областных, Минского городского исполнительных комитетов;
 Департамент по кинематографии
 Министерства культуры;
 Министерство культуры</p> |
| <p>8. Физическая культура, спорт и туризм, в том числе:
 вовлечение граждан в занятия физической культурой и спортом;
 строительство и содержание физкультурно-спортивных сооружений;
 обеспечение функционирования государственных организаций физической культуры и спорта, контроль за их деятельностью;
 проведение спортивных мероприятий</p> | <p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;
 отделы физической культуры, спорта и туризма местных администраций районов в городах;
 отделы физической культуры, спорта и туризма районных исполнительных комитетов;
 отделы физической культуры, спорта и туризма городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p> | <p>главные управления, управления (отделы) физической культуры, спорта и туризма областных, Минского городского исполнительных комитетов;
 Министерство спорта и туризма</p> |
| <p>9. Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство территории, в том числе:
 обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области жилищно-коммунального хозяйства;
 обеспечение развития жилищного фонда и жилищного хозяйства;
 осуществление государственного контроля за использованием и содержанием государственного и</p> | <p>организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда;
 сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты;
 отделы жилищной политики, городского хозяйства местных администраций районов в г. Минске, отделы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства местных администраций районов в иных городах;</p> | <p>главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, городского хозяйства областных, Минского городского исполнительных комитетов;
 Министерство жилищно-коммунального хозяйства</p> |

<p>частного жилищных фондов; ведение учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий; обеспечение целевого использования и сохранности жилых помещений государственного жилищного фонда; обеспечение выделения льготных кредитов на капитальный ремонт и реконструкцию жилых помещений, строительство инженерных сетей, возведение хозяйственных помещений и построек, безналичных жилищных субсидий гражданам в соответствии с законодательством; создание условий для обеспечения граждан жильем на соответствующей территории; обращение и использование именных приватизационных чеков «Жилье»</p>	<p>отделы жилищно-коммунального хозяйства районных исполнительных комитетов; отделы жилищно-коммунального хозяйства городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	
<p>10. Ликвидация последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, в том числе: обеспечение реализации государственной политики в области ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; обоснованность предоставления гражданам, пострадавшим от катастрофы на Чернобыльской АЭС, социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством</p>	<p>отделы по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС районных исполнительных комитетов</p>	<p>главные управления, управления (отделы) по проблемам ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС областных исполнительных комитетов; Департамент по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС Министерства по чрезвычайным ситуациям</p>
<p>11. Правопорядок, в том числе: безопасность дорожного движения; вопросы приобретения и прекращения гражданства Республики Беларусь, выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь, вопросы, касающиеся порядка временного пребывания, временного и постоянного проживания иностранных граждан и лиц без гражданства в Республике Беларусь, предоставления статуса беженца или дополнительной или временной защиты либо убежища в Республике Беларусь, внешней трудовой миграции; исполнение уголовных наказаний; вопросы оборота гражданского оружия</p>	<p>управления (отделы) внутренних дел местных администраций районов в городах; отделы внутренних дел районных исполнительных комитетов; отделы внутренних дел городских исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции управлений (отделов) внутренних дел районных, городских исполнительных комитетов, местных администраций районов в городах; управления Департамента исполнения наказаний Министерства внутренних дел по областям, по г. Минску и Минской области</p>	<p>главные управления, управления (отделы) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; подразделения по гражданству и миграции главных управлений, управлений (отделов) внутренних дел областных, Минского городского исполнительных комитетов; Департамент по гражданству и миграции Министерства внутренних дел; Департамент исполнения наказаний Министерства внутренних дел; Министерство внутренних дел</p>
<p>12. Сфера юстиции, в том числе: регистрация актов гражданского состояния, контроль за</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного</p>	<p>главные управления юстиции областных,</p>

осуществлением данной деятельности	подчинения) исполнительные комитеты; отделы записи актов гражданского состояния местных администраций районов в городах; отделы записи актов гражданского состояния районных исполнительных комитетов; отделы записи актов гражданского состояния, Дома (Дворцы) гражданских обрядов городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)	Минского городского исполнительных комитетов; Министерство юстиции
вопросы организации работы органов принудительного исполнения	руководители органов принудительного исполнения, главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов	Министерство юстиции
контроль за соблюдением законодательства о нотариате, об адвокатуре, об оказании юридических услуг	главные управления юстиции областных, Минского городского исполнительных комитетов (за исключением контроля за соблюдением законодательства об адвокатуре)	Министерство юстиции
12 ¹ . Сфера судебной деятельности, в том числе вопросы организации работы:		
районных (городских) судов	председатели соответствующих судов	областные (Минский городской) суды, Верховный Суд
областных (Минского городского) судов, экономических судов областей (г. Минска)	председатели соответствующих судов	Верховный Суд
12 ² . Сфера организации и обеспечения оказания юридической помощи, в том числе:		
вопросы нотариальной деятельности (за исключением обжалования законности совершенных нотариусами нотариальных действий или отказа в их совершении)	областные, Минская городская нотариальные палаты Белорусской нотариальной палаты	Белорусская нотариальная палата
вопросы адвокатской деятельности	областные, Минская городская коллегии адвокатов	Республиканская коллегия адвокатов
13. Энергетика и топливо, включая реализацию государственной политики в сфере энергетического и топливного обеспечения на соответствующей территории по вопросам:		
газоснабжения	производственные республиканские унитарные предприятия «Брестоблгаз», «Витебскоблгаз», «Гроднооблгаз», «Мингаз», «Минскоблгаз»,	государственное производственное объединение по топливу и газификации «Белтопгаз»;

	«Могилевоблгаз», республиканское производственное унитарное предприятие «Гомельоблгаз», их структурные подразделения;	Министерство энергетики
электроснабжения	отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета	
	республиканские унитарные предприятия электроэнергетики «Брестэнерго», «Витебскэнерго», «Гомельэнерго», «Гродноэнерго», «Минскэнерго», «Могилевэнерго», их филиалы «Электрические сети», «Энергонадзор», «Энергосбыт», структурные подразделения филиалов;	государственное производственное объединение электроэнергетики «Белэнерго»; Министерство энергетики
теплоснабжения	отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета	
	республиканские унитарные предприятия электроэнергетики «Брестэнерго», «Витебскэнерго», «Гомельэнерго», «Гродноэнерго», «Минскэнерго», «Могилевэнерго», их филиалы «Тепловые сети», «Энергонадзор», «Энергосбыт», структурные подразделения филиалов;	государственное производственное объединение электроэнергетики «Белэнерго»; Министерство жилищно-коммунального хозяйства;
	отделы жилищно-коммунального хозяйства районных, городских (в городах областного подчинения) исполнительных комитетов;	Министерство энергетики
	главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главные управления, управления (отделы) городского хозяйства, энергетики Минского городского исполнительного комитета	
обеспечения твердым топливом	городская, районная топливоснабжающая организация	отделы энергетики и топлива областных исполнительных комитетов, главное управление, управление (отдел) энергетики Минского городского исполнительного комитета
14. Транспорт и коммуникации, в том числе:	государственное учреждение «Столичный транспорт и	Минский городской исполнительный комитет;

<p>обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области транспорта; осуществление контроля за работой транспорта на соответствующей территории; принятие мер по надлежащему транспортному обслуживанию населения на соответствующей территории; использование автомобильных дорог на соответствующей территории; подготовка водителей механических транспортных средств и государственный технический осмотр транспортных средств</p>	<p>связь» (для г. Минска); местные администрации районов в г. Минске; отделы транспорта и коммуникаций областных исполнительных комитетов</p>	<p>Департамент «Белавтодор» Министерства транспорта и коммуникаций; Министерство транспорта и коммуникаций</p>
<p>15. Молодежная политика, в том числе: развитие молодежных организаций; проведение мероприятий в области государственной молодежной политики; содействие в получении социальных льгот, прав и гарантий, предусмотренных законодательством для молодежи</p>	<p>сельские, поселковые, городские (городов районного подчинения) исполнительные комитеты; отделы по делам молодежи местных администраций районов в городах; отделы по делам молодежи районных исполнительных комитетов; отделы по делам молодежи городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>отделы по делам молодежи областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство образования</p>
<p>16. Взаимоотношения государства с религиозными организациями, общественными объединениями граждан, относящих себя к национальным меньшинствам, в том числе: обеспечение прав граждан на свободу совести и свободу вероисповедания; охрана и содействие в реализации прав граждан Республики Беларусь различных национальностей в сферах культуры, образования, языка, информационного обеспечения</p>	<p>отделы по делам религий и национальностей областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>	<p>Уполномоченный по делам религий и национальностей</p>
<p>17. Экономика, финансы, налогообложение (разъяснение налогового законодательства), исчисление и уплата обязательных платежей в бюджет в случаях, установленных актами Президента Республики Беларусь, декларирование физическими лицами доходов и имущества</p>	<p>отделы экономики местных администраций районов в городах; управления (отделы) экономики, финансовые отделы местных администраций районов в г. Минске; отделы экономики, финансовые отделы районных исполнительных комитетов; управления (отделы) экономики, финансовые отделы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения); инспекции Министерства по налогам и сборам по районам, городам, районам в городах</p>	<p>комитеты экономики, главные финансовые управления, финансовые управления (отделы) областных, Минского городского исполнительных комитетов; инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г. Минску; Министерство экономики; Министерство финансов; Министерство по налогам и сборам</p>

<p>17¹. Предпринимательская и ремесленная деятельность, деятельность по оказанию услуг в сфере агроэкотуризма, порядок приема наличных денежных средств при реализации товаров (работ, услуг), использования кассовых суммирующих аппаратов, специальных компьютерных систем, билетопечатающих машин, таксометров, игорный бизнес, производство и оборот алкогольной, непивной спиритосодержащей продукции, непивного этилового спирта и табачных изделий, оборот табачного сырья, маркировка товаров контрольными (идентификационными) знаками, обращение нефтяного жидкого топлива</p>	<p>инспекции Министерства по налогам и сборам по областям и г. Минску</p>	<p>Министерство по налогам и сборам</p>
<p>18. Распоряжение государственным имуществом и его приватизация</p>	<p>фонды государственного имущества областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>	<p>Фонд государственного имущества Государственного комитета по имуществу</p>
<p>18¹. Определение стоимости жилых помещений государственного жилищного фонда в процессе приватизации</p>	<p>главные управления, управления (отделы) жилищно-коммунального хозяйства, жилищной политики, городского хозяйства областных, Минского городского исполнительных комитетов; республиканский орган государственного управления, государственная организация, в подчинении которых находится организация, в хозяйственном ведении или оперативном управлении которой находится приватизируемое жилое помещение</p>	<p>Государственный комитет по имуществу</p>
<p>19. Государственная регистрация недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним</p>	<p>территориальные организации по государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним</p>	<p>научно-производственное государственное республиканское унитарное предприятие «Национальное кадастровое агентство»; Государственный комитет по имуществу</p>
<p>20. Землеустройство и землепользование</p>	<p>сельские, поселковые исполнительные комитеты, землеустроительные службы городских (городов областного подчинения), районных исполнительных комитетов; местные администрации районов в г. Минске</p>	<p>землеустроительные службы областных и Минского городского исполнительных комитетов, Государственный комитет по имуществу</p>
<p>21. Военная служба, в том числе: исполнение гражданами воинской обязанности (воинский учет, призыв на военную службу, прохождение военной службы по призыву, призыв на службу в резерве и прохождение службы в резерве, состояние в запасе, призыв на военные и специальные сборы и их прохождение); поступление граждан на военную службу по контракту;</p>	<p>городские, районные, областные военные комиссариаты, воинские части, военные учебные заведения, организации Вооруженных Сил</p>	<p>Министерство обороны</p>

<p>прохождение военной службы; социальное обеспечение военнослужащих, гражданского персонала Вооруженных Сил, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей; увековечение памяти защитников Отечества и жертв войны, розыск архивных документов, подтверждающих участие граждан или членов их семей в Великой Отечественной войне, в боевых действиях на территории других государств</p>		
<p>22. Связь и информатизация, в том числе: обеспечение государственных минимальных социальных стандартов в области связи; реализация государственной политики в области связи</p>	<p>республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком»; республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта»</p>	<p>Министерство связи и информатизации</p>
<p>оказание услуг почтовой связи, электросвязи и радиосвязи</p>	<p>городские, районные узлы почтовой связи, филиалы республиканского унитарного предприятия почтовой связи «Белпочта», производство «Минская почта» республиканского унитарного предприятия почтовой связи «Белпочта», городские, районные узлы электросвязи, филиалы республиканского унитарного предприятия электросвязи «Белтелеком», филиалы республиканского унитарного предприятия «Белорусский радиотелевизионный передающий центр»</p>	<p>республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта»; республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком»; республиканское унитарное предприятие «Белорусский радиотелевизионный передающий центр»; Министерство связи и информатизации</p>
<p>территории функционирования систем кабельного телевидения</p>	<p>отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)</p>	<p>главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов</p>
<p>эксплуатация систем кабельного телевидения</p>	<p>областные отделения республиканского унитарного предприятия по надзору за электросвязью «БелГИЭ»</p>	<p>республиканское унитарное предприятие по надзору за электросвязью «БелГИЭ»; Министерство связи и информатизации</p>
<p>23. Охрана окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов, экологическая безопасность</p>	<p>государственные организации, подчиненные Министерству природных ресурсов и охраны окружающей среды; областные, Минский городской комитеты природных ресурсов и охраны окружающей среды, районные и городские инспекции природных ресурсов и охраны</p>	<p>Департамент по геологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды; Департамент по гидрометеорологии Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды;</p>

	окружающей среды	Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды
24. Распространение массовой информации, в том числе: реализация государственной политики в сфере массовой информации, книгоиздания, полиграфии и распространения издательской продукции; контроль за соблюдением средствами массовой информации, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими издательскую, полиграфическую деятельность, деятельность по распространению издательской продукции, законодательства; перечень программ в системах кабельного телевидения	отделы идеологической работы местных администраций районов в городах; отделы идеологической работы районных исполнительных комитетов; отделы идеологической работы городских исполнительных комитетов (в городах областного подчинения)	главные управления, управления (отделы) идеологической работы областных, Минского городского исполнительных комитетов; Министерство информации
25. Страхование, в том числе: реализация государственной политики в области страховой деятельности; применение законодательства о страховании; надзор и контроль за страховой деятельностью; страховые выплаты по видам обязательного страхования; медицинское страхование; страхование имущества юридических лиц и граждан, другие виды добровольного страхования	главные управления Министерства финансов по областям и г. Минску	Министерство финансов
